

Ostopalveluja kodinhoitoon. Kuluttajansuoja, kotitalousvähennys ja arvonnäveroton palvelu

Taija Härkki
p. 0400 432 585

Palveluja Kotiin elias.fi v 1995

- Koko Suomi
- Kodin ostopalvelujen kehittäjä ja neuvoja (kuluttajavirasto, opetushallitus, verohallitus, sosiaali- ja terveysministeriö, työministeriö, Veronmaksajain keskusliitto, kuntia... Valvira)
- Kotitalousvähennyksen ”äiti”, perustava tutkimus
- aloite mm lasten ostoista vanhemmille kotitalousvähennys
- arvonlisäverottomien palvelujen esille nostaja
- Palveluja Kotiin nettitori; myyjien yhteystiedot
- tiedot, jotka kuluttajan kannattaa kysyä
- löytyvät yritykset ja kolmassektori, joilla oikeus myydä alvitta



KOTIIN VIETÄVIEN PALVELUJEN TULEVAISUUS ?

Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011)

- Laki tuli voimaan 1.10.2011
- Omavalvontasuunnitelma
käyttöön 1.9.2012

KÄYTTÖÖN

OMAVALVONTASUUNNITELMA

- kun sovitaan ensitapaamisesta
- kirjattuna osaaminen, kuinka palvelu tehdään, palvelun turvallisuus, peruutusehdot

KOTONA MAHDOLLISIMMAN PITKÄÄN

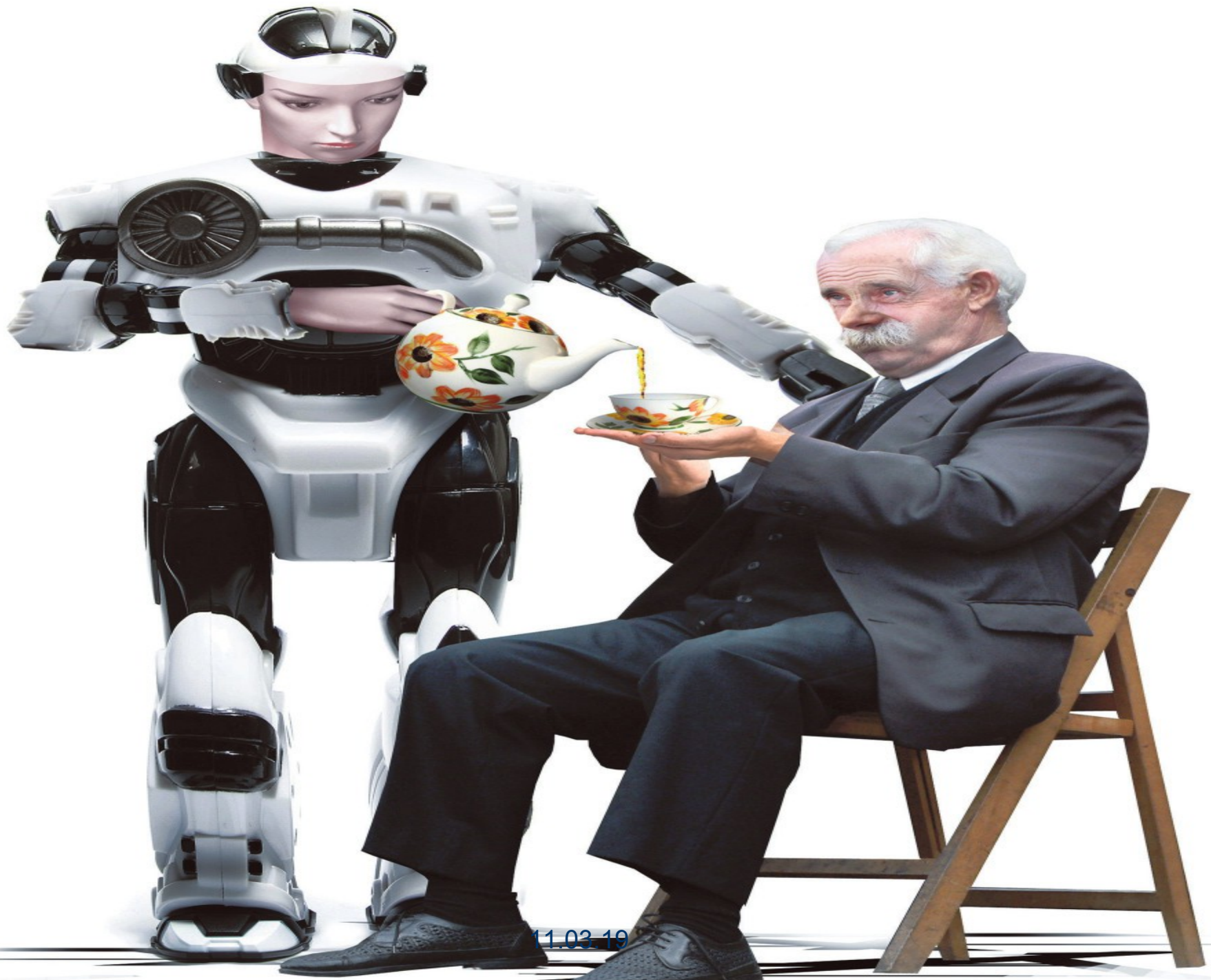
- avarat, turvalliset ja helppohoitoiset kodit
- luotettavia ja ammattitaitoisia palveluntarjoajia
- **VALMISTAUTUMINEN AJOISSA**

KUN KOTONA LIIAN VAIKEAA

- Palvelutalot, hoivakodit, senioritalot
- UUTTA

www.kotiopas.fi

www.kotiopas.info



korostuvat

Kodin palvelujen asiakkaan

- ROHKEUS yksilöllinen valinta
asema muuttunut
- ROHKEUS informaatio ja
neuvonta
- ROHKEUS kuluttajan oikeudet

Sosiaalipalvelut voidaan **tuottaa**

JULKISINA

tai

- palvelusetelin avulla
- > myönnetään hallintopäätöksellä

YKSITYISINÄ

- > päätös palveluntuottajan ja kuluttajan välisellä palvelusopimuksella

Kuluttajansuojalaki määrää

Palvelu on tehtävä

- ❖ ammattitaitoisesti
- ❖ huolellisesti
- ❖ ottaen huomioon asiakkaan edut

SITEN KUIN ENNAKKOON ON SOVITTU



**MITÄ TUKEA voi saada
kun OSTAA ITSE
PALVELUJA KOTIIN ?**

ARVONLISÄVEROTON JA KOTITALOUSVÄHENNYS

• Siivous maksaa	33.00 eur/t
hinnassa alv 24 %	<u>6.38</u>
arvonlisäverottomana	26.62 eur
 kotitalousvähennys 50 %	 <u>13.31 eur</u>
Siivouksen tuntihinta	13.31 eur

Kuluttajansuojalakia noudattava hinnasto

- **arvonlisäverovelvollisella myyjällä on esillä kokonaishinta (sis alv)**
- Jos ostaa kotisiivousta normaalikuntoisena laskussa on alvi mukana
- Jos ostaa kotisiivousta, kun kunto heikennyt, **lasku tulee ilman alvia**

Arvonlisäveroton hinta

- Arvonlisäverovelvollisen myyjän hinnastossa KOKONAISHINTA (mm sis alv)
(kuluttajansuojalaki § 8)
- Siitä lasketaan arvonlisävero pois esim
$$40.00 \text{ eur} - \frac{40.00 \text{ eur} \times 24}{124} = 32.26 \text{ eur}$$

Perustuslaki (19§)

- **suomalaisella** on oikeus välttämättömään huolenpitoon

Sosiaalipalveluja on järjestettävä

- tueksi jokapäiväisestä elämästä selviytymiseen
(Sosiaalihuoltolaki §11,1301/2014)
- tukevat kansalaisen **jokapäiväistä elämää** siten, että hän voi jatkaa mahdollitään omassa kodissaan

Toimintakyvyn alentuessa.....

alv:n 37 §

Arvonlisäveroa ei suoriteta sosiaalihuoltona tapahtuvasta palvelujen myynnistä

Arvonlisäverolaki Sosiaalihuolto

38 § (1119/2018)

- Sosiaalihuollolla tarkoitetaan.....jonka tarkoituksena on huolehtia lasten ja nuorten sekä **iäkkäiden henkilöiden huollosta** ja vammaisten henkilöiden huollosta ja muista palveluista ja tukitoimista, päihdehuollosta sekä muusta tällaisesta toiminnasta.

1. KUKA VOI OSTAA ALVITTA?

- kun **toimintakyky** on alentunut
- ei kykene kaikkeen arjen hoitamiseen
 - hopeakihara, vammainen, toipilas
 - uupunut omaishoitaja, pikkulasten sairastelusta uupunut äiti
- väliaikainen tila tai jatkuva

2. MITÄ VOI OSTAA ALVITTA ?

- henkilökohtaisia palveluja
- päivittäisiä toimia
- ”kapeampi” kuin kotitalousvähennykseen oikeuttavat palvelut

Päivittäisillä toimilla tarkoitetaan

- muun muassa liikkuminen, pukeutuminen, henkilökohtainen hygienia ja sen hoito, vaate- ja ruokahuolto, kodin siisteydestä huolehtiminen sekä asiointi esimerkiksi kaupassa tai viranomaisessa asioiminen, polttopuiden kantaminen, lumenluonti siten että kotisairaanhoido ym pääsevät kulkemaan

3. KUINKA TOIMIA ?

- kodin palvelun myyjältä kuten yritys, järjestö, säätiö.. **SUORAAN**
- vain kuntaan ilmoituksen tehneillä kodin palvelujen myyjillä on oikeus myydä alvitta

Mistä löytää palvelunmyyjän ?

www.elias.fi

- Valviran kannustuksesta **yhteen hakuun** ne kodin palvelun myyjät, joilla on oikeus myydä arvonlisäverottomasti
- **koko Suomi**
- **hakuperusteena kunta**

Kun saa tekijän kiinni, MITEN SITTEEN PITÄÄ TOIMIA ?

- Myyjän velvoite tuoda asiakaskotiin kaksi kirjallisesti täytettävää lomaketta
- **palvelusopimus ja palvelusuunnitelma**
- molemmat allekirjoittavat ne
- Allekirjoituksellaan kansalainen vahvistaa, että on rehellisesti kuvannut toimintakykynsä
- Ei saa takautuvasti

PALVELUSOPIMUS

määritellään mm

- hinta
- laatu mm ammattitaito
- kuinka usein tehdään työ
- kenen välineet
- peruutuksen ehdot
- avaimet

PALVELUSUUNNITELMA

- laadittava lainmukainen palvelusuunnitelma, josta ilmenee mitä palveluja tarjotaan ja **asiakkaan toimintakyky**

YHTEENVETO

Miten toimin, kun olen ostamassa alvitta ?

- Etsi palvelunmyyjä, löytyy esim www.elias.fi
- myyjä tuo palvelusopimuksen ja –suunnitelman ja teette ne
- saat tehdystä palvelusta laskun ilman alvia
- haet itse kotitalousvähennyksen verottajalta



KOTITALOUSVÄHENNYS

- ✓ 50 % työn **TYÖN** hinnasta
- ✓ arvonlisäverollisesta hinnasta
(jos ei alvia, niin alvittomasta)
- ✓ vähennyksen saa **suoraan** muutoin maksettavaksi tulevasta verosta
- ✓ omavastuu 100 eur / hlö / vuosi
- ✓ maksimi vähennys 2400 eur /hlö / vuosi
- ✓ edellyttää noin 5 000 euron ostosta / v / hlö,
josta 2600 eur maksaa itse, verottaja 2400 eur

Maksukykyinen lapsi ostajana

- Jos **maksukykyinen lapsi** ostaa vanhemmilleen, puolison vanhemmille, isovanhemmille tms arjen palveluja tämän kotiin, palvelun SAA arvonnalisäverottomana ja saa veronmaksajana myös kotitalousvähennyksen
- Edellyttäen että ehdot täyttyvät

A photograph of three men playing brass instruments outdoors. The man on the left is wearing a green cap and a red scarf, playing a saxophone. The man in the middle is wearing a black beanie and glasses, playing a trumpet. The man on the right is wearing a tan cap and a black jacket, also playing a trumpet. They are all smiling and appear to be enjoying their performance. In the background, a red vehicle is visible. The text "KIITOS ! Pirteää kevättalvea" is overlaid in large yellow letters across the center of the image.

KIITOS !
Pirteää kevättalvea