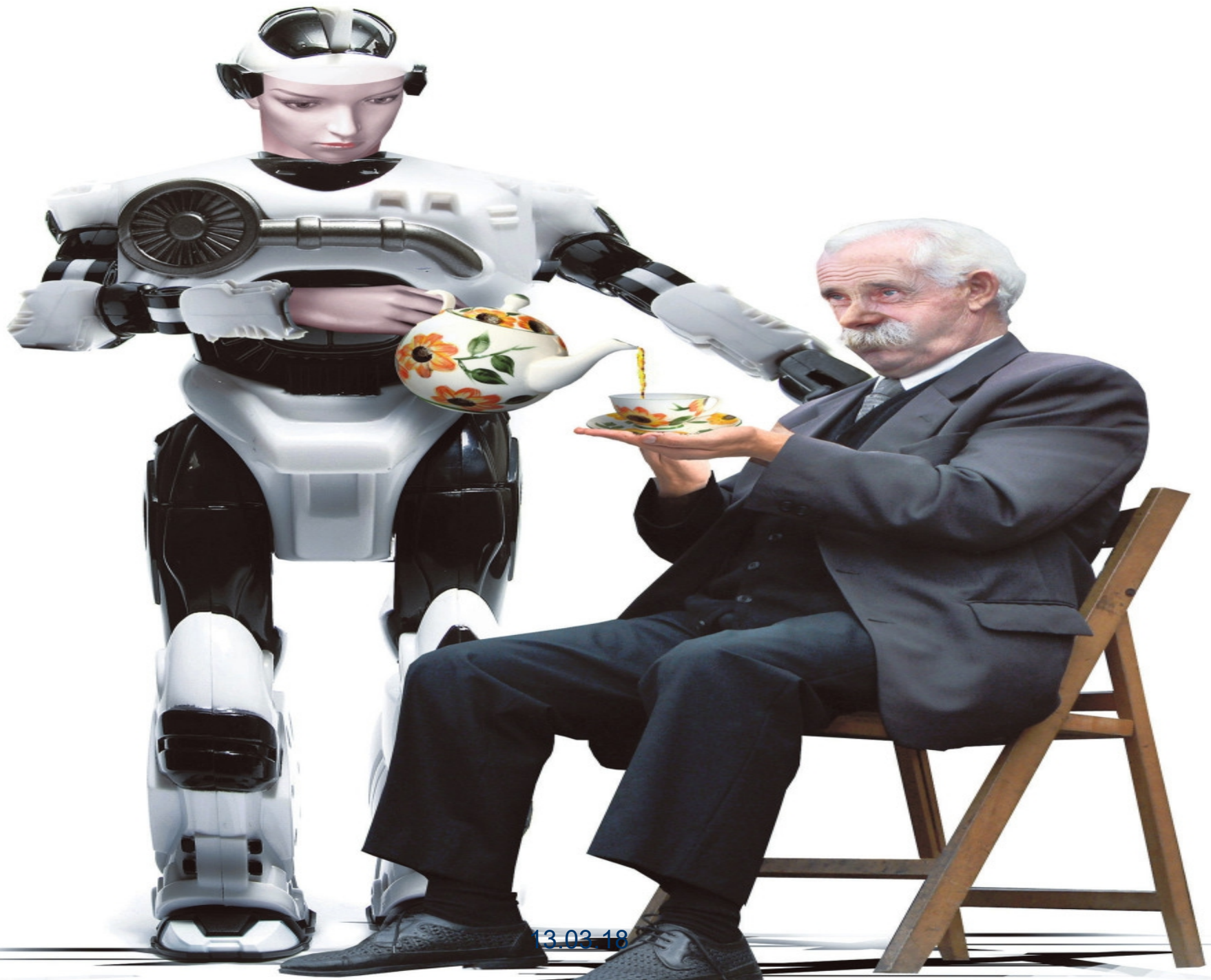


Palveluja kotiin edullisesti. Jopa puoleen hintaan. Kenelle arvonlisäverottomat palvelut ja kotitalousvähennys hyödyntäen?

Taija Härkki
p. 0400 432 585



13.03.18

SOTE 2018

Maakunnat (18) järjestämisvastuu kotien palveluista

- LUOVA lupa- ja valvontaviranomainen
- Maakuntien liikelaitokset päättävät
 - Palvelusesteleistä
 - Henkilökohtaisesta budjetista

korostuvat
Kansalainen muuttunut

- informaatio ja neuvonta
- yksilöllinen valinta
- vaikutusmahdollisuudet
- kuluttajan oikeudet

Muista kuluttajansuojalaki

- Palvelun on sisällöltään, suoritustavaltaan ja tulokseltaan vastattava sitä, mitä on sovittu.
- virheen arvioinnissa on merkitystä sillä, **miten yritys on toiminut kuluttajaa neuvoessaan ja tietoja antaessaan.**

Palvelussa on virhe, kun

- **työtä ei ole tehty ammattitaitoisesti ja huolellisesti.**
 - **osattava** valita tarkoituksenmukainen työtap
 - **huolellisuutta** tietojen kysyminen työn kannalta merkityksellisistä asioista etukäteen

Viallinen sänky

- Sängyn runko-osissa oli halkeamia ja joustinpatja meni maatessa kuopalle. Lisäksi sängyn jalat heiluivat. **Vioista ilmoitettiin myyjälle kuukauden kuluttua kaupanteosta.** Myyjän mukaan halkeamat eivät estäneet sängyn käyttöä, eikä patjassa ollut normaalista poikkeavaa painauma.
- Patjan kuopalle meno ja muut viat oli havaittavissa kuluttajan lähettämistä valokuvista. Sänkykokonaisuus ei vastannut sitä, mitä kuluttaja oli voinut olettaa ottaen huomioon sängyn 2135 euron hinta, sängyn käyttöikä sekä myyjän sängyn ominaisuuksista antamat tiedot ja lupaukset. Sängyn patja ja runko-osat olivat valituksen jälkeen vaihdettu uusiin, mutta samat viat toistuivat myös uusissa osissa.

....jatkuu

- Sängyssä ilmenneiden vikojen katsottiin haittaavaan sängyn käyttöä siinä määrin, että virhettä ei voitu pitää vähäisenä. Kuluttajariitalautakunta suositti **kaupan purkua** siten, että **myyjä palauttaa kuluttajalle kauppahinnan viivästyskorokoineen.**

Stemma Oy

- Kuluttaja-asiamies määräsi **markkinointikiellon** Stemma Oy:lle 29.8.2017.
- Kuluttaja-asiamies kielsi Stemma Oy:tä kuluttajiin kohdistuvassa markkinoinnissa jatkamasta menettelyä, jossa
 - a) verrataan tuotteen myyntihintaa niin sanottuun **suositushintaan**, jos suositushinta ei vastaa yleisesti muiden vähittäismyyjien samasta tuotteesta perimää hintaa;
 - b) esitetään perätön väite siitä, että tarjoustuote on tarjolla tietyllä hinnalla **vain lyhyen** rajoitetun ajan, vaikka samaa tuotetta myydään samaan tai lähes samaan hintaa tarjousajan jälkeen
 - c) käytetään tuotteen myyntihinnan yhteydessä ilmaisua **ALE** silloin, kun tuotetta ei myydä aikaisempaa edullisemmilla hinnoilla.

.....jatkuu

- Stemma Oy:n markkinointi oli omiaan hämärtämään kuluttajan käsitystä Stemma Oy:n hintojen normaalitasosta ja sen myötä alennuksesta koituvasta tosiasiallisesta edusta.
- Kieltoja on noudatettava sadan tuhannen (100.000) euron sakon uhalla.





MITÄ TUKEA voisi saada kun OSTAA PALVELUJA KOTIIN ?

Palvelut kunnalta tai yksityisiltä

- 1) julkisena palveluna
 - 2) kunnan ostosopimuksin
 - 3) antamalla palvelusetelin
- > **kohti kansalaisen VALINTAA ja rahapussia**
- 4) kotitalousvähennys tukena
 - 5) arvonlisäverottomana palveluna

ARVONLISÄVEROTON JA KOTITALOUSVÄHENNYS

- **Siivous kokonaishinta** 40.00 eur/t
hinnassa alv 24 % 7.74
arvonlisäverottomana 32.26 eur

kotitalousvähennys 50 % 16.13 eur
Siivouksen tuntihinta 16.13 eur

Perustuslaki (19§)

- **suomalaisella** on oikeus välttämättömään huolenpitoon
- Julkisen vallan on turvattava jokaiselle **riittävät sosiaalipalvelut**

Toimintakyvyn alentueessa.....

alv:n 37 §

Arvonlisäveroa ei suoriteta sosiaalihuoltona tapahtuvasta palvelujen myynnistä

1. Kenelle arvonnlisäverottomana sosiaalipalveluna ?

- kun **toimintakyky** on alentunut
- ... ei tule toimeen jokapäiväisessä elämässä
-vanhus, vammainen, toipilas
- ... jatkuva tila tai väliaikainen tila

muista

- Ei kunnan lausuntoa tms
- Ei lääkärintoditusta tms
- **Asiakas itse kuvaa tilansa ja allekirjoitus**
- säännöllistä tai tarpeen vaatiessa ostamista
- Voi olla kotonaan palvelun ajan, tietysti
- Omat tai tekijän välineet; asiakkaan valinta

2. Mitä alv-ittomana ?

- (Verohallinnon ohje 604/40/2011)
- **ateria-, siivous-, ruokaostos-,
kylvetys-, kuljetus-, saattaja-,
ja lumenluontipalvelut....**

3. Edellytykset arvonlisäverottomalle palvelulle

- palveluntuottaja tehnyt toimintakuntaan (maakuntaan?) ilmoituksen
- kunnan (LUOVAn?) valvomaa
- Omavalvontasuunnitelma **KAIKILLA OIKEUS NÄHDÄ SE**
- tehdään kirjallinen palvelusopimus ja palvelusuunnitelma

PALVELUSOPIMUS

- määritellään palvelun tuottamisen **ehdot**, **asiakasmaksut sekä ne velvollisuudet ja oikeudet**, joita palveluntuottajalla ja toisaalta asiakkaalla on

PALVELUSUUNNITELMA

Suunnitelmasta tulee ilmetä

- sosiaalihuollon tarpeen peruste
- **asiakkaan toimintakyky**
- palvelujen ja hoidon tarve
- palvelujen ja hoidon tavoitteet
- toimenpiteet tavoitteiden toteuttamiseksi

Palvelusuunnitelma varmistaa ja kuvaa, että palvelu vastaa asiakkaan tarpeita

4. MISTÄ LÖYTÄÄ PALVELUNTUOTTAJAT ?

- UUTUUS 2018
- www.elias.fi nettitorilla
- Hakuperusteena kunta

Maksukykyinen lapsi ostajana

- Jos **maksukykyinen lapsi** ostaa vanhemmilleen, puolison vanhemmille, isovanhemmille tms arjen palveluja tämän kotiin, palvelun SAA arvonnalisäverottomana ja saa veronmaksajana myös kotitalousvähennyksen
- Edellyttäen että ehdot täyttyvät

ARVONLISÄVEROTON JA KOTITALOUSVÄHENNYS

- **Siivous kokonaishinta** 40.00 eur/t
hinnassa alv 24 % 7.74
arvonlisäverottomana 32.26 eur

kotitalousvähennys 50 % 16.13 eur
Siivouksen tuntihinta 16.13 eur

Arvonlisäveroton hinta

- Arvonlisäverovelvollisen myyjän hinnastossa KOKONAISHINTA (mm sis alv)
(kuluttajansuojalaki § 8)
- Siitä lasketaan arvonlisävero pois esim
$$40.00 \text{ eur} - \frac{40.00 \text{ eur} \times 24}{124} = 32.26 \text{ eur}$$

A man in a white t-shirt and black shorts is lying on his back on a green grass field. He is pulling his right leg towards his chest with both hands, while his left leg is extended straight up into the air. He is wearing white socks and yellow athletic shoes. In the background, a red running track is visible, and the legs of other people can be seen. The text 'Taukojumppa Robert Häggblom punnertaa puolestamme' is overlaid in the top right corner.

Taukojumppa
Robert Häggblom
punnertaa
puolestamme

KOTITALOUSVÄHENNYS

- ✓ 50 % työn **TYÖN** hinnasta
- ✓ arvonlisäverollisesta hinnasta
(jos ei alvia, niin alvittomasta)
- ✓ vähennyksen saa **suoraan** muutoin maksettavaksi tulevasta verosta
- ✓ omavastuu 100 eur / hlö / vuosi
- ✓ maksimi vähennys 2400 eur /hlö / vuosi
- ✓ edellyttää noin 5 000 euron ostosta / v / hlö,
josta 2600 eur maksaa itse, verottaja 2400 eur

Hakeminen

- 1) Verotietojen ilmoitus etukäteen
- 2) Työn teettämisen jälkeen
- 3) Verovuoden veroilmoituksen yhteydessä

A photograph of three elderly men playing brass instruments outdoors. The man on the left wears a green cap and a black jacket over a red turtleneck, playing a euphonium. The man in the center wears a black beanie and glasses, playing a trumpet. The man on the right wears a tan cap and a black jacket, also playing a trumpet. They are positioned in front of a red vehicle. A large yellow text overlay is centered over the image.

KIITOS !
Pirteää kevättä