

**Palveluja kotiin. Kotitalousvähennys
ja kuluttajaoikeudet hyödyntäen. Ehkä
arvonlisäverottomasti.**

Taija Härkki
p. 0400 432 585



Lainsäädäntöä elämisen ja olemisen kaitsentaan riittää.....

- Perustuslaki, Sosiaalihuoltolaki (2015), Yksit
sosiaalipalvelujen tuottaminen,
Sosiaalihuollon asiakaslaki
- Kuluttajansuojalaki
- Vammaispalvelulaki, Kehitysvammalaki,
Henkilötietolaki

.....

- Valvontaohjelmat: vanhustenhuolto, kotihoito, vammaispalvelut, mielenterveys- ja päihdehuolto
- Laatusuosituksset: ikäihmisten palvelut, päivähoito, lastensuojelu

itse määräämisoikeuslaki

- Rajoittamisesta viimesijainen keino, johon saa turvautua vain, jos muu ei riitä.
- Laki huomioi nimeltä mainiten suuren joukon **positiivisia velvoitteita** yksilöllisestä hoitosuunnittelusta tila- ja kalusteratkaisuihin

korostuvat **Asiakkaan asema muuttumassa**

- yksilöllinen valinta
- informaatio ja neuvonta
- vaikutusmahdollisuudet
- kuluttajan oikeudet

ME OSTAJAT MUUTUMME

- kuntien rooli heikkenee, IHMISEN osallistuminen keskiöön
- tottuneita kuluttajia, päätösten tekijöitä
- vaativia, vertailevia (etukäteistietoa!)
- aktiivisia kuluttajia (kirj sopimukset, kuvaukset)
- neuvoja, ohjeistusta, opastusta tarvitaan

SOTE !!!

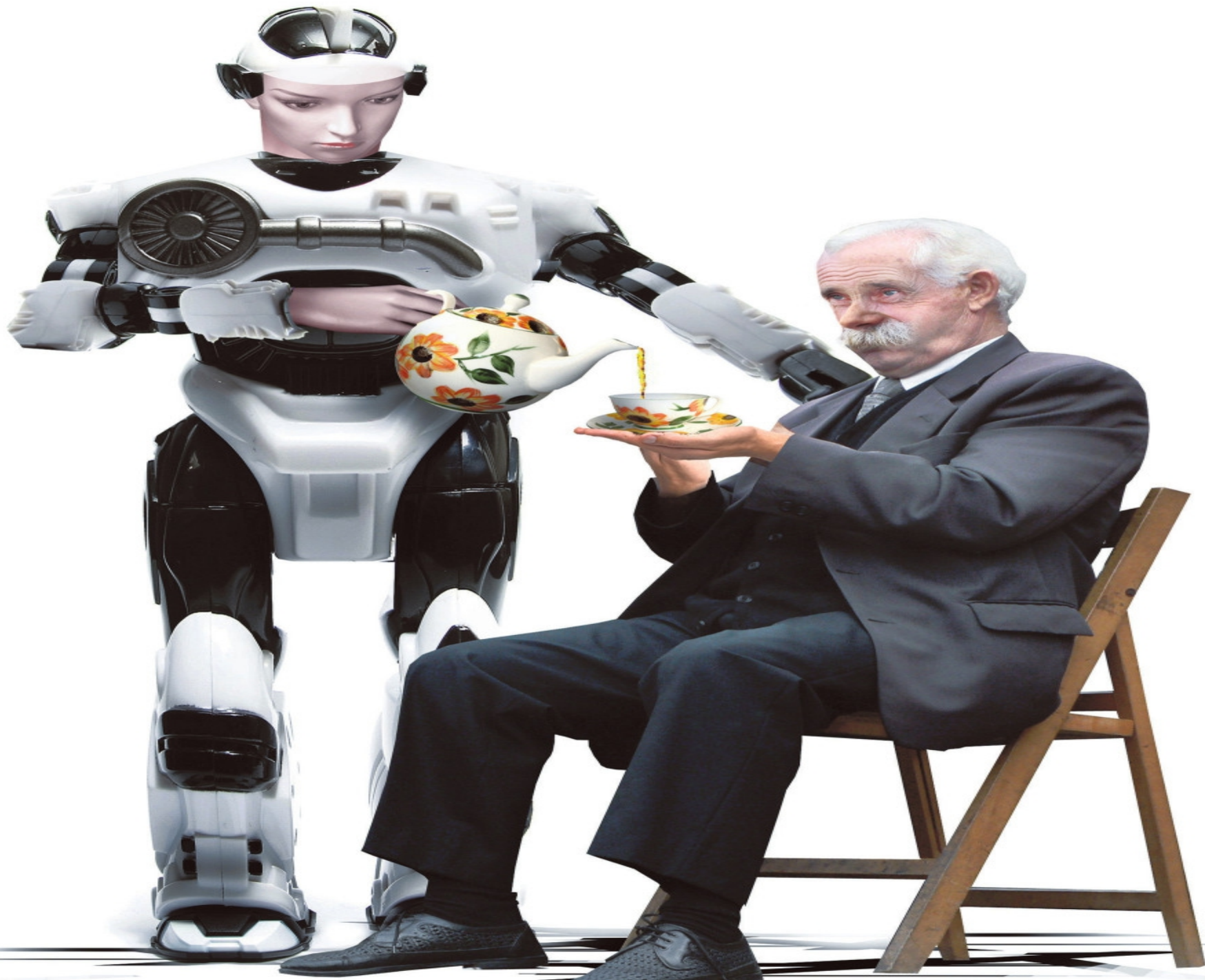
Maakuntahallinto ja kuntiin jäävät tehtävät ?

- Lähipalvelut kuntiin... vanhukset ja lapset...
- Mitkä ovat esimerkiksi ne vanhuspalvelut, jotka voivat toteutua kuntien vastuulla myös jatkossa?
- ...vai voivatko toteutua suuren maakuntahallinnon kaukaisella ohjauksella ilman tietämystä **paikallisesta tarpeesta tai tilanteesta....**



Vanhuspalvelulaki edellyttää

että iäkkäiden hoito ja huolenpito toteutetaan **ensisijaisesti** henkilön **yksityiskodissa** tai muussa kodinomaisessa asuinpaikassa ja sinne järjestettävillä sosiaali- ja terveyspalveluilla.





MITÄ TUKEA OSTAA PALVELUA KOTIIN ?

ARVONLISÄVEROTON JA KOTITALOUSVÄHENNYS

• Siivous maksaa	33.00 eur/t
hinnassa alv 24 %	<u>6.38</u>
arvonlisäverottomana	26.62 eur
 kotitalousvähennys 45 %	 <u>11.98 eur</u>
Siivouksen tuntihinta	14.64 eur

Sosiaalipalvelua voidaan saada

JULKISINA

tai

- palvelusetelin avulla
- > myönnetään hallintopäätöksellä

YKSITYISINÄ

- > päätös palveluntuottajan ja kuluttajan välisellä palvelusopimuksella

Perustuslaki

- **suomalaisella** on oikeus välttämättömään huolenpitoon
- Julkisen vallan on turvattava jokaiselle riittävät **sosiaalipalvelut** (19§)



Toimintakyvyn alentuessa.....

alv:n 37 §

Arvonlisäveroa ei suoriteta sosiaalihuoltona tapahtuvasta palvelujen myynnistä

1. Kenelle arvonnäverottomana sosiaalipalveluna ?

- kun **toimintakyky** on alentunut
- ... ei tule toimeen jokapäiväisessä elämässä
-vanhus, vammainen, toipilas
- ... jatkuva tila tai väliaikainen tila

2. Mitä alv-ittomana ?

- (Verohallinnon ohje 604/40/2011)
- **ateria-, siivous-, ruokaostos-,
kylvetys-, kuljetus-, saattaja-,
ja lumenluontipalvelut....**

3. Edellytykset arvonlisäverottomalle palvelulle

- palveluntuottaja ilmoittautunut kunnan rekisteriin (omavalvontasuunnitelma)
- tehdään kirjallinen palvelusopimus ja palvelusuunnitelma

PALVELUSOPIMUS

- määritellään palvelun tuottamisen **ehdot, asiakasmaksut sekä ne velvollisuudet ja oikeudet**, joita palveluntuottajalla ja toisaalta asiakkaalla on

PALVELUSUUNNITELMA

Suunnitelmasta tulee ilmetä

- sosiaalihuollon tarpeen peruste
- **asiakkaan toimintakyky**
- palvelujen ja hoidon tarve
- palvelujen ja hoidon tavoitteet
- toimenpiteet tavoitteiden toteuttamiseksi

Palvelusuunnitelma varmistaa ja kuvaa, että palvelu vastaa asiakkaan tarpeita

Kuka ostajana ?

- Jos **maksukykyinen lapsi** ostaa vanhemmilleen, puolison vanhemmille, isovanhemmille tms arjen palveluja tämän kotiin, myös tämä toiselle ostava ”lapsi” palvelun SAA arvonnlisäverottomana ja saa veronmaksajana myös kotitalousvähennyksen
- Edellyttäen että ehdot täyttyvät

KOTITALOUSVÄHENNYS

- ✓ 45 % työn **TYÖN** hinnasta
- ✓ arvonlisäverollisesta hinnasta
(jos ei alvia, niin alvittomasta)
- ✓ vähennyksen saa **suoraan** muutoin maksettavaksi tulevasta verosta
- ✓ omavastuu 100 eur / hlö / vuosi
- ✓ maksimi vähennys 2400 eur /hlö / vuosi
- ✓ edellyttää noin 5 555 euron ostosta / v / hlö,
josta 3 155 eur maksaa itse, verottaja 2400 eur

Ennakkoperintärekisterissä ?

- Ennakkoperintärekisteröinnin tarkistaminen sopimuksentekohetkellä riittää, jos kyseessä määräaikainen tai korkeintaan vuoden kestävä työ.

www.ytj.fi

Kuka saa vähennyksen?

- Veronmaksaja (valtion, kunnan, kirkollis.)
- Luonnollinen hlö (**EI** asunto-osakeyhtiö, yritys, sijoittaja)
- Asunnossa, tontilla; **EI** tarvitse omistaa
- Vähennys sille joka oikeasti maksaa
- Lapsi omille tai puolison vanhemmille ja isovanhemmille ostetusta työstä

Mistä saa kotitalousvähennyksen?

- tavanomaisesta kotitalous-, hoiva- ja hoitotyöstä
- asunnossa ja mökissä tehdystä kunnossapito- ja perusparannustyöstä
- Kodin tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien laitteiden asennus-, kunnossapito-, ja opastustyöt

Hakeminen

1) Verotietojen ilmoitus etukätein p. 020 697 000

- Ilmoittaa ostamissuunnitelman
- saa uuden verokortin, pienempi veropidätys-%
- rahaa enemmän käteen palkasta, eläkkeestä tms.

2) Työn teettämisen jälkeen

- Ostettuaan kotitalousvähenykseen oikeuttavan työn, ilmoittaa tiedon verotoimistolle.

3) Verovuoden veroilmoituksen yhteydessä Kotitalousvähennys lomake (nro14)

KUITIT SÄILYTETTÄVÄ 5 vuotta.

Kotitalousvähennys ja palvelutalo

SAA VÄHENNYKSEN

- henkilön yksityisesti **hallitsemissa tiloissa** tapahtuva avustustyö
peseytyminen, pukeutuminen, sängyn
petaaminen, ruokailu, siivous

EI SAA !!!!!!!!

Kotitalousvähennystä **ei** voi saada palveluasumiseen liittyvistä **perus-, palvelu, asiakasmaksuista** tai muista vastaavista maksuista, joita on koottu yhden maksunimikkeen alle.

1. Kuluttaja-asiamies puuttui tilausansoihin liittyvään aiheettomaan perintään

- Perintätoimisto Svea Perintä Oy osti Vertal Oy:ltä ja Lumone Oy –nimisiltä yhtiöltä kuluttajiin kohdistuvia saatavia ja laittoja vireille niihin perustuvia velkomuskanteita.

.....JATKU

- Kuluttaja-asiamiehen mukaan sopimukset oli saatu aikaan harhaanjohtamalla. Kuluttajat olivat **tilanneet verkkokaupasta edullisen näytepakkauksen** ja tulleet sidotuiksi kalliiseen määräaikaaiseen sopimukseen. Kuluttaja-asiamies huomautti Vertal Oy:tä ja Lumonea asiasta. Kuluttaja-asiamies avusti kuluttajia, koska yhtiöt perivät tilaukseen perustuvia saatavia.

TULOS:

kuluttajat pääsivät pälkähästä

- Kaksi kannetta jätettiin käräjäoikeudessa tutkimatta, koska kantaja ei täydentänyt vaaditulla tavalla kannetta. Yhdessä jutussa kantaja peruutti kanteen.

2. Remontin tilaamisessa kotimyynnistä ei kannata hötkyillä

- ostopakkoa ei ole, vaikka myyjä olisi käyttänyt runsaastikin aikaa tuotteensa esittelyyn
- kotimyyntiin yleensä kuuluva 14 päivän **peruuttamisoikeus ei koske mittatilaustuotteita**
- Myöskään koko kauppahintaa ei kannata maksaa ennen kuin remontti on tehty.

3. Palvelun hintatieto

- pitää ilmoittaa kaikessa markkinoinnissa selkeästi ja ymmärrettävästi niin, että kuluttaja saa siitä vaivatta selvää.

Tapaus 2015: Fonecta ei kertonut hintaa

- **Fonecta Oy on markkinoinut 020202-numeropalvelua esimerkiksi bussipysäkeillä.**
- **Mainostauluissa luki ”Vastauksia nopeasti. 020202.”.**
- **Mainoksen alareunassa olevassa pikkuprintissä oli teksti: ”Hintatiedot: 020202.fi”.**
- **Mainoksissa ei ilmoitettu palvelun hintatietoja.**

Kuluttaja-asiamies edellytti Fonectalta

- että se antaa palvelunsa hintatiedon kuluttajalle ennen etämyyntisopimuksen tekemistä.
- oleellista on tiedon esittämistapa, esimerkiksi kirjasinkoko ja ajallinen kesto.
- Fonecta on vahvistanut noudattavansa jatkossa kuluttaja-asiamiehen vaatimuksia.

Palvelun hintatieto

- on annettava kuluttajalle **ennen sopimuksen tekemistä**, joten tieto on annettava ennen kuin laskutus aloitetaan
- ja aina, kun palvelua **markkinoidaan** mediasta riippumatta.
- Riittävää ei ole, että hintatiedon osalta viitataan verkkosivuille.



KIITOS !
Pirteää kevättä